



KANTOORMEUBELS.ONLINE

## Verzendbeleid L&N Partners voor Partners B.V.

### Definities

In ons Verzendbeleid wordt verstaan onder:

L&N: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid L&N Partners voor Partners B.V., tevens handelend onder de naam: L&N Kantoorartikelen, L&N Kantoor- & Projectinrichting, Kantoormeubels.online.

Vestigingsadres: De Trompet 1670, 1967 DB Heemskerk

KvK-nummer 34095505

BTW identificatienummer: NL.8035.08.505.B.01

### Verzendkosten

De kosten voor transport stijgen nog steeds. Onze vervoerders belasten hogere brandstofkosten en hogere lonen aan ons door en in ons distributiecentrum hebben wij ook te maken met toenemende kosten. Tot nu toe hebben wij de meeste verhogingen geabsorbeerd maar dit is helaas niet meer houdbaar.

> Voor L&N Kantoor- en projectinrichting en [kantoormeubels.online](http://kantoormeubels.online) geldt:

Per order wordt daarom ook een vaste bijdrage in rekening gebracht van € 22,73 excl. BTW (€ 27,50 incl. BTW) ongeacht de ordergrootte.

> Voor kantoorartikelen geldt:

Per order wordt een vaste bijdrage in rekening gebracht van € 8,50 excl. BTW ongeacht de ordergrootte.

### Kantoorartikelen

De vervoerders kiezen hun eigen schema voor de bezorging. Houdt er rekening mee dat je op het afleveradres op werkdagen van 9.00 tot en met 17.00 uur aanwezig moet zijn om de zending in ontvangst te nemen. Je kunt het pakket het beste op een zakelijk adres laten afleveren. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop de zending op het afleveradres in ontvangst wordt genomen. Indien de vervoerder langskomt terwijl er niemand aanwezig is, dan doet zij meestal een kaart in de bus met daarop de contactgegevens voor een nieuwe afspraak. Je kunt dan eventueel ook afspreken om het pakket af te halen in het depot. Indien je niet reageert, dan bieden zij de zending de eerstvolgende werkdag aan. Indien er dan niemand aanwezig is, blijft de zending maximaal een week in het depot liggen. De zending komt daarna retour naar het magazijn, hierbij berekenen wij minimaal 10% retourkosten.

Er wordt een persoonlijke handtekening verwacht bij het accepteren van de zending, zowel bij zakelijke- als particuliere adressen. Indien je niet in staat bent om zelf te tekenen voor ontvangst van de order, kunnen wij de levering niet garanderen. Je bent zelf verantwoordelijk voor derden die voor ontvangst tekenen op het door jou opgegeven afleveradres.

### Toeslag voor levering op de Waddeneilanden

Je kan je bestelling naar de eilanden laten transporteren. Voor een leveringen op de Waddeneilanden geldt een meerprijs. Deze leveringen worden door lokale eilandvervoerders verzorgd.

Bij het bestellen vul je je eigen adres en postcode in. Onze transporteur brengt je bestelling naar het overslagcentrum van de juiste eilandvervoerder voor een eilandbezorging. De eilandvervoerder zorgt voor het vervoer naar je eilandadres.

Voor het vervoer naar je adres op het eiland brengt de eilandvervoerder kosten in rekening. Wij vragen deze kosten op en informeren je over de hoogte hiervan. Na akkoord worden deze kosten vooraf extra in rekening gebracht.

### **Leverdag en -tijd**

Omdat wij met verschillende leveranciers werken kan de levertijd en de manier van leveren per product verschillen. Op de productpagina kun je de verwachte levertijd vinden.

Leveringen vinden altijd plaats op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 8:00 en 17:00 uur. Onze chauffeurs rijden met zorgvuldig geplande routes door het land. Dit om te voorkomen dat ze drie keer per week in dezelfde regio rondrijden. Je bestelling wordt dan ook ingepland in de eerstvolgende route van het door jou opgegeven afleveradres. Het is daarom niet mogelijk zelf een leverdag of levertijd te kiezen.

De fabrikant neemt voor levering telefonisch contact met je op, om een afspraak te maken voor levering. In overleg met de planning van de fabrikant, kunnen wij je in veel gevallen ook een half uur voor levering door de chauffeur laten bellen om te laten weten dat ze in de buurt zijn. Sommige vervoerders sturen je een werkdag van te voren een SMS om de levering aan te kondigen.

Het kan voorkomen dat de transporteur vertraging oploopt en dus later aankomt dan het geplande tijdstip. Houd rekening met eventuele uitloop op de dag.

### **Hoe vindt een levering plaats**

- Onze meubels worden altijd geleverd met een vrachtwagen, soms met een vrachtwagencombinatie van 18 meter lang. Deze moet dus wel bij het afleveradres kunnen komen.
- Alle producten worden geleverd achter eerste deur, tenzij anders overeengekomen.
- Er moet een toegangsmogelijkheid zijn voor een palletwagen. Indien deze niet naar binnen kan zet de chauffeur het meubilair inclusief pallet voor de deur neer.
- Sommige fabrikanten leveren op een pallet. Lege pallets worden in principe niet retour genomen door onze externe vervoerder. Mocht je dit wel willen laat het ons dan even weten, dan zorgen we voor een oplossing.

### **Montage**

Sommige producten worden gemonteerd geleverd. Houd hier rekening mee als het product bijvoorbeeld op een andere verdieping geplaatst wordt; past deze in een lift of door het trapgat? Producten worden gemonteerd geleverd omdat ze te complex zijn om zelf in elkaar te zetten en/of omdat je dan verzekerd bent van garantie.

Welke producten er gemonteerd geleverd worden staat aangegeven bij het product.

**Heb je vragen over je bestelling? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer 0251-252288 (ma-vr / 8:30 - 17:00)**

**Deze pagina is voor het laatst aangepast op 23 november 2023**

Eerdere versies van het Verzendbeleid vervallen bij deze.